

# Integritetspolicy

## 1. Allmänt

Denna policy avseende integritet ("Integritetspolicy") beskriver hur

Golvpartner i Göteborg AB, org. nr. 556815-9825 ("Golvpartner", "vi")  
[jocke@golvpartnerab.se](mailto:jocke@golvpartnerab.se)

samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.  
Integritetspolicyen gäller då Golvpartner tillhandahåller tjänster och i övrig kontakt med Golvpartner.

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

## 2. Personuppgiftsansvarig

Golvpartner i Göteborg AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning.

## 3. När behandlar vi dina personuppgifter?

3.1 För att du ska kunna köpa våra tjänster och för att du ska kunna kontakta oss för service eller information måste vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

3.2 Golvpartner samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du beställer en tjänst av oss eller när du kontaktar oss för att ställa en fråga.

## 4. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

### 4.1 För dig som beställer tjänst av Golvpartner

De personuppgifter Golvpartner samlar in och behandlar om dig som beställer en tjänst:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Fastighetsbeteckning (om ansökan om skatteavdrag ska genomföras)
- Personnummer (om ansökan om skatteavdrag ska genomföras)

#### 4.2 För dig som kontaktar Golvpartner per e-post eller telefon för information

De personuppgifter Golvpartner samlar in och behandlar om dig som kontaktar Golvpartner för information är:

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer

## 5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

#### 5.1 För dig som beställer tjänst av Golvpartner

Golvpartner behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Golvpartner dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, tillhandahålla köpt tjänst, fakturera dig, utöva kundservice, besvara frågor, ansöka om skatteavdrag och rätta felaktiga uppgifter;
- Fullfölja förpliktelser under ansvarstid för såld tjänst;
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar;

#### 5.2 För dig som kontaktar Golvpartner per e-post eller telefon för information

- Besvara frågor och återkoppla när du kontaktar oss

## 6. De lagliga grunderna för vår behandling av dina personuppgifter

6.1 Golvpartner baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa (markerade i fet och understruken text) beskrivs i det här avsnittet.

6.2 Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna **fullgöra avtalet** med dig som kund, så som för att kunna tillhandahålla köpt tjänst, fakturera dig, utöva kundservice, besvara frågor, fullfölja ansvarstid för såld tjänst, ansöka om skatteavdrag och rätta felaktiga uppgifter.

6.3 En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad **intresseavvägning**. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att besvara inkomna frågor och återkoppla när du initierar en kontakt med Golvpartner. Golvpartner har ett berättigat intresse av att kunna besvara frågor, lämna information och återkoppla till dig när du kontaktar oss.

6.4 I vissa fall kan Golvpartner ha en **rättslig förpliktelse** att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

## 7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Rättslig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att tillhandahålla köpt tjänst, fakturera dig, fullfölja förpliktelser under ansvarstid för såld tjänst och tillhandahålla support	Fullföljande av avtal om tjänst mellan Golvpartner och Kunden	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Adress</li><li>E-postadress</li><li>Telefonnummer</li><li>Personnummer</li><li>Fastighetsbeteckning</li></ul>	Den ansvarstid som föreligger för utförd tjänst
För att upprätthålla och administrera bolagets bokföring	Rättslig förpliktelse	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Adress</li></ul>	Sju år efter det kalenderår då räkenskapsåret avslutades
För att besvara inkomna frågor	Intresseavvägning	<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Telefonnummer</li><li>E-postadress</li></ul>	En månad

## 8. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

8.1 Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Golvpartner kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Golvpartners rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

## 9. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

9.1 Golvpartner kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till leverantörer av kommunikationstjänster, underentreprenörer, leverantörer av IT-tjänster och andra samarbetspartners.

9.2 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Golvpartner om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Golvpartners rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

## 10. Ändring av integritetspolicy

10.1 Golvpartner har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen. Golvpartner kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyen.

# 11. Skyddet av dina personuppgifter

11.1 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Golvpartner har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

# 12. Dina rättigheter

12.1 Golvpartner ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

12.2 Golvpartner kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

12.3 Du har rätt att begära

- a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att en gång per kalenderår, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag rörande vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om var uppgifterna har hämtats ifrån om personuppgifterna inte har samlats in från dig, förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering) samt den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt.
- b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
- c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
- d. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 12.3 b). Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.
- e. Återkallande av samtycke. Om behandling grundar sig på avgivet samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

12.4 Golvpartner kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 9 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

12.5 Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

12.6 Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

12.7 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

## **13. Kontaktinformation**

13.1 Kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

Golvpartner i Göteborg AB  
Lodbroksvägen 6  
434 31 Kungsbacka  
[Jocke@golvpartnerab.se](mailto:Jocke@golvpartnerab.se)